

Уважаемые родители!

Приведенная ниже информация является официальным предложением (офертой) любому физическому лицу заключить договор на условиях Детского образовательного центра "Планета Знаний". Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с офертой. Договор-оферта публикуется на сайте Центра и в общедоступном месте на территории Центра.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

г. Минск

«01» апреля 2020г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте www.pz.of.by

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п 4. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор;

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем платных услуг в сфере дополнительного образования по заключенному Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Детский образовательный центр «Планета Знаний» (Далее – Исполнитель) обязуется предоставить, а Заказчик, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

2.1.1. услуги по организации развивающих занятий для детей в возрасте от 1года 9 месяцев до 7 лет. Услуги оказываются круглый год.

2.1.2. оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Исполнителя и разделом 6 Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Публикация настоящего текста Договора осуществляется на официальном сайте Исполнителя: www.pz.of.by, а также размещается в офисе, где проходят занятия. Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

3.3. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата услуг, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Договор действует с момента поступления оплаты в кассу Исполнителя, либо на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной при оказании услуг, указывается в описаниях конкретных курсов, публикуемых на сайте Исполнителя, и на Доске Информации по адресу: г.Минск, П. Панченко,10А.

4.2. Заказчик допускается к занятиям только после подтверждения оплаты (поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо наличными в кассу Исполнителя) услуг в соответствии с главой 5 настоящей Оферты.

4.3. Исполнитель оказывает услуги с использованием методов, средств и методик обучения, утвержденных законодательством Республики Беларусь, а также самостоятельно разработанных Исполнителем.

4.4. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не будут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

4.5. Посещение Заказчиком занятий осуществляется только по предварительной записи и по расписанию.

4.6. Занятия проводятся в группах до 7-ми человек либо индивидуально. Формирование групп осуществляется Исполнителем с учетом уровня подготовки Заказчика.

4.7. Допускается разовое или пробное посещение занятий. При этом место в группе за Заказчиком не сохраняется. Оплата за разовые и пробные занятия производится в соответствии с действующим прейскурантом.

4.8. При нарушении порядка оплаты, изложенного в главе 5 настоящего договора, место в группе за Заказчиком не сохраняется.

4.9. Дети до трех лет посещают занятия в присутствии и при активном участии только одного из родителя (либо лица его заменяющего). Дети старше трех лет посещают занятия самостоятельно. Необходимость присутствия родителей на занятии детей старше трех лет согласовывается с преподавателем. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время проведения занятий возлагается на родителей или лиц, их замещающих.

4.10. Запрещается посещение Заказчиком занятий в следующих случаях:

- при нанесении морального либо физического вреда в процессе игр иным участникам занятий;
- при наличии явных физических признаков заболевания ребенка (повышенная температура, насморк, кашель, чихание и прочие);
- при наличии у обучающегося ребенка хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;

4.11. Занятия проходят в течение года с 01 сентября по 31 июня по составленному расписанию.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Надлежащим образом и качественно оказывать услуги, в том числе, после окончания каждого занятия не более чем в течение 5-ти минут информировать Заказчика о результатах проведенного занятия;

5.1.2. Своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию на сайте www.pz.of.by;

5.1.3. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

- 5.1.4.** Обеспечить Заказчика рабочими (учебными) материалами, необходимыми для организации процесса обучения и предусмотренные программой обучения;
- 5.1.5.** Самостоятельно определять состав учебных групп, с учетом уровня подготовки Заказчика;
- 5.1.6.** При расформировании группы предложить Заказчику продолжить обучение в другой группе, соответствующей уровню подготовки Заказчика;
- 5.1.7.** При наличии внешних признаков заболевания обучающегося ребенка (повышенная температура, насморк, кашель, чихание и прочие) требовать у Заказчика справку из медицинского учреждения, подтверждающую возможность посещения обучающих занятий и возможность нахождения в детском коллективе. При отсутствии вышеуказанной справки Исполнитель обязан отстранить Заказчика от занятий без возмещения стоимости оплаты занятий.
- 5.1.8.** В случае если по окончании занятий за обучающимся ребенком никто не пришел, либо Заказчик не сообщил Исполнителю (преподавателю) о том, кто из взрослых забирает ребенка после занятия, Исполнитель передает ребенка сотрудникам органов Министерства внутренних дел Республики Беларусь.
- 5.2. Исполнитель имеет право:**
- 5.2.1.** Самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения;
- 5.2.2.** Расформировать группу, в случае сокращения количества детей в данной группе до трех человек.
- 5.2.3.** При наличии соответствующих обстоятельств произвести замену закрепленного за учебной группой преподавателя, без объяснения Заказчику причин замены преподавателя.
- 5.2.4.** Самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Заказчиком при получении предоставляемых услуг.
- 5.3. Ответственность Исполнителя:**
- 5.3.1.** Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика, оставленные им без присмотра до-, во время- и после- проведения занятий.
- 5.3.2.** В случае сокрытия Заказчиком от Исполнителя фактов наличия у обучающегося ребенка хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера, Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье обучающегося ребенка. В данном случае ответственность за жизнь и здоровье обучающегося ребенка возлагается на Заказчика;
- 5.3.3.** Исполнитель не несет ответственность за повреждение (порчу) имущества Заказчика, причиненное иными посетителями занятий.
- 5.4. Заказчик обязан:**
- 5.4.1.** Строго соблюдать все нормы настоящего договора;
- 5.4.2.** Своевременно осуществлять предоплату за оказываемые Исполнителем услуги;
- 5.4.3.** Регулярно изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на Сайте Исполнителя: www.pz.of.by;
- 5.4.4.** Письменно уведомить Исполнителя о наличии у обучающегося ребенка хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;
- 5.4.5.** Оповестить Исполнителя об отсутствии на занятии, а также причинах отсутствия на занятии обучающегося ребенка, не позднее, чем за одни сутки до начала занятий по средствам SMS-сообщения, Viber сообщения или устного информирования по номерам телефонов +375 29 311-89-45 и +375 29 311-89-43;
- В случае не оповещения Заказчиком Исполнителя (либо несвоевременного оповещения) место в учебной группе за Заказчиком не сохраняется, возмещение стоимости оплаченных услуг Исполнителем не производится;
- 5.4.6.** В случае пропуска занятий по причине болезни ребенка Заказчик обязан, в течение 5-ти дней после выздоровления ребенка, предоставить Исполнителю подтверждающую справку из медицинского учреждения.
- 5.4.7.** Посещать занятия без опозданий, а также покинуть помещения Исполнителя в течение 10 минут после окончания занятий;

- 5.4.8. Соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить и обеспечить вежливое отношение с иными участниками занятий;
- 5.4.9. Не мешать преподавателям проведению занятий, а также не допускать нанесения физического и морального вреда в процессе игр иным участникам занятий;
- 5.4.10. Информировать сотрудника Исполнителя о своем предполагаемом местонахождении в то время, когда ребенок находится на занятиях;
- 5.4.11. Предоставить Исполнителю контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи;
- 5.4.12. При нежелании ребенка находиться на занятиях (в случае, если ребенок начнет капризничать, плакать или иным образом беспокоить других посетителей занятий) незамедлительно покинуть помещение Исполнителя;
- 5.4.13. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и не допускать его порчи;
- 5.4.12. Обеспечить ребенка сменной обувью (при посещении взрослыми открытых занятий или мероприятий необходимо иметь сменную обувь или бахилы);
- 5.4.13. Сообщить сотрудникам Исполнителя (преподавателя) о том, кто из взрослых забирает ребенка после занятия, в случае, если ребенка забирает не тот человек, который его привел на занятия.
- 5.5. Заказчик имеет право:**
- 5.5.1. Получать всю необходимую информацию о процессе и результатах обучения;
- 5.5.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания услуг;
- 5.6. Заказчику запрещается:**
- 5.6.1. Посещать занятия детьми с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью иным посетителям занятий;
- 5.6.2. Посещать занятия детьми с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;
- 5.6.3. Наносить вред имуществу Исполнителя;
- 5.6.4. Входить в помещение Исполнителя, в котором непосредственно проводятся занятия, в уличной обуви, босиком или в верхней одежде;
- 5.6.5. Посещать занятия в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;
- 5.6.6. Нарушать нормы общественного поведения, а также неуважительно (неэтично) относиться к сотрудникам Исполнителя;
- 5.7. Ответственность Заказчика:**
- 5.7.1. За повреждение (порчу) имущества Исполнителя, в том числе осуществленное обучающимся ребенком, а также за несанкционированный вынос имущества из помещений Исполнителя, Заказчик несет материальную, административную и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- 5.7.2. В случае повреждения (порчи) имущества иных посетителей занятий, ответственность несет причастный к повреждению Заказчик (родители детей причастных к повреждению имущества, либо их иные законные представители);
- 5.7.3. Всю ответственность за действия обучающихся детей несут родители либо их иные законные представители.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных услуг. Информация о стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, размещена на сайте www.pz.of.by, и на Доске Информации по адресу: г. Минск, П. Панченко, 10А.
- 6.2. Исполнитель предоставляет услуги на условиях 100% предоплаты полного месячного курса обучения по выбранной программе либо разового (пробного) посещения занятия в соответствии с действующим прейскурантом цен. Оплата выборочного количества занятий от полного месячного курса обучения не допускается.
- 6.3. Заказчик осуществляет оплату услуг посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, , либо путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя.
- 6.4. Существует два варианта оплаты услуг:

6.4.1. оплата производится не позднее 25-го числа текущего месяца, что является предоплатой за следующий месяц обучения и гарантирует сохранение за ребенком места в данной группе в течение оплаченного месяца;

6.4.2. Разовая оплата (производится по факту занятия и не дает гарантии сохранения за ребенком места в группе).

6.5. Перерасчет абонементной платы:

6.5.1. производится однократно на следующий месяц в размере 100% от оплаченных пропущенных занятий при предъявлении справки о болезни;

6.5.2. Не производится в случае пропусков оплаченных занятий по иным причинам.

6.6. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

6.7. Акт приема-сдачи оказанных услуг считается подписанным Заказчиком, если до истечения срока окончания услуг Заказчик не предоставил в письменном виде претензий Исполнителю.

6.8. Посещать занятия можно после оплаты.

6.9. Исполнитель имеет право изменять цены на свои услуги в зависимости от уровня инфляции в стране, резкого колебания курса валюты по отношению к рублю и других объективных факторов при условии размещения уведомления о таких изменениях не позднее 1 (одного) месяца до вступления их в действие.

6.10. Исполнителем предоставляются следующие скидки на занятия:

- в размере 10% от стоимости обучения каждого ребенка, только при условии приобретения одной семьей месячных курсов занятий по выбранным направлениям для двух и более детей одной семьи.

- при посещении занятий детьми из многодетных семей предоставляется скидка, в размере 5% от стоимости оказываемых услуг согласно прейскуранту цен на оказываемые услуги. Для получения скидки Заказчику необходимо предоставить Исполнителю копии документов о многодетной семье.

- скидка не предоставляется на мастер-классы, праздничные, разовые и/или пробные занятия.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае нарушения Заказчиком или представляемым им лицом регламента оказания услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений предусмотренных программой Обучения) либо невыполнения Заказчиком требований настоящего Договора, услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт сдачи-приемки услуг считается подписанным.

7.2. В случае если Заказчик известил Исполнителя о невозможности обучения в предварительно оплаченном периоде обучения, в день его начала, или вовсе не известил, услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт сдачи-приемки услуг считается подписанным.

8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Все права на авторские методики и материалы, с использованием которых осуществляется обучение, принадлежат ООО «Планета Знаний». Запрещается копирование, распространение или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия правообладателя.

8.2. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке и вступают в силу на следующий день после их опубликования.

8.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в таких актах законодательства.

8.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

8.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8.6. Досрочное расторжение договора может иметь место в одностороннем порядке со стороны Исполнителя путем предварительного уведомления Заказчика или его представителя уполномоченным лицом Исполнителя письменно с использованием электронных средств коммуникации, обладающих свойствами передачи текстовой информации и идентификации: SMS, Viber, электронная почта и т.д. не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора.

8.7. Досрочное расторжение договора Заказчиком происходит путем прекращения оплаты услуг, предусмотренных данным Договором.

8.8. Клиент разрешает Исполнителю в рекламных целях вести фото и видео съёмку учебных занятий.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.10. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, эпидемии, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

8.11. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более трехсот шестидесяти пяти календарных дней.

8.12. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, установленном п. 6. настоящего Договора, и действует до полного оказания Исполнителем оплаченных услуг.

9.2. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством Республики Беларусь.

9.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

9. 4. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Планета Знаний»

220073 г. Минск, ул. Скрыганова, 6, конм. 315

Р/с BY62BLBB30120191530671001001 в

Минском отделении 536

ОАО «Белинвестбанк», код BLBBBY2X

г. Минск, пр-т Пушкина, 81

УНН 191530671

Моб.тел. директора +375 29 311 89 45;

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг по организации и проведению курса английского языка

г. Минск

«01» апреля 2020г.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания услуги по организации и проведению курса английского языка, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Планета Знаний», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Сморщок Елены Владимировны, действующей на основании Устава, и гражданином (-ой), именуемым (-ой) в дальнейшем «Заказчик», принявшим (-ей) (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте www.pz.of.by

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п 4. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор;

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем платных услуг в сфере дополнительного образования по заключенному Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги на платной основе по организации и проведению курса английского языка.

2.2. Заказчик, являющийся физическим лицом (официальный представитель) направляет для обучения ребёнка, в соответствии с условиями данного Договора. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг на платной основе по организации и проведению курса английского языка согласно с п. 2.1. настоящего Договора и осуществляет его в отношении каждого Заказчика, обратившегося к Исполнителю за оказанием услуг.

3.2. Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу www.pz.of.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц.

3.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком услуг, оказываемых Исполнителем в порядке, предусмотренном п.4.3 настоящего Договора.

3.5. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость обучения утверждается руководителем Исполнителя, определяется исходя из затрат на обучение и составляет сумму в белорусских рублях в размере, указанном в Прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя и может изменяться в случае изменения тарифов, индекса потребительских цен, в связи с инфляционными процессами.

4.2. Оплата производится путем перечисления 100% предварительной оплаты за абонемент

на посещение 8 занятий на расчетный счет Исполнителя не позднее одного дня с момента начала обучения либо не позднее одного дня с момента окончания текущего (оплаченного) абонемента.

4.3. Оплата за обучение осуществляется Заказчиком в любых банках Республики Беларусь на текущий (расчетный) счет Исполнителя через кассы банков, платежные терминалы, интернет-банкинг с указанием фамилии Заказчика и фамилии и имени ребенка либо наличными денежными средствами с получением чека кассового терминала Исполнителя.

4.4. При оплате за предоставляемые услуги расходы по переводу денежных средств, оплате услуг банка осуществляются за счет Заказчика.

При не поступлении оплаты в указанный срок, Исполнитель вправе не допускать Слушателя к занятиям.

В том случае, если Заказчик не оплатил обучение в указанный срок и далее Слушатель не посещает занятия, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги (те занятия, которые посетил Слушатель) в течение трех дней с момента предъявления претензии об оплате Исполнителем.

4.5. В случае пропуска занятий по уважительной причине (в случае предъявления подтверждающих документов), Слушатель имеет возможность проконсультироваться по пропущенному материалу с преподавателем по предварительной договоренности.

4.6. В случае посещения занятий двумя и более детьми из одной семьи предоставляется скидка, в размере 10% от стоимости оказываемых услуг согласно прейскуранту цен на оказываемые услуги.

4.7. При посещении занятий детьми из многодетных семей предоставляется скидка, в размере 5% от стоимости оказываемых услуг согласно прейскуранту цен на оказываемые услуги.

4.8. В случае одностороннего отказа Заказчика от договора предварительная оплата за текущий месяц возврату не подлежит и является оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.9. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных услуг. Услуга считается оказанной с момента окончания последнего занятия месяца, согласно установленному расписанию.

4.10. В случае, если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение 2 (двух) календарных дней с момента оказания услуги, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса;

5.1.2. определять порядок и режим оказания услуг, вносить в них изменения;

5.1.3. расформировывать группы при количестве учащихся в группе 3 и менее человек. В этом случае Слушателю будут предложены другие варианты расписания занятий соответствующего уровня.

5.1.4. расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 4.2. настоящего договора путем направления уведомления о расторжении. В данном случае договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги;

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 2 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

5.2.2. обеспечить для оказания предоставляемых услуг помещения, оснащенные соответственно обязательным нормам и правилам;

5.2.3. обеспечить охрану жизни и здоровья ребенка во время проведения занятий;

5.2.4. предоставлять по просьбе Заказчика всю информацию об оказываемых услугах относительно его ребенка.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. оказать на получение услуги на платной основе по организации и проведению курса английского языка в соответствии с пунктом 2 настоящего договора;

5.3.2. расторгнуть договор в одностороннем порядке досрочно, письменно уведомив об этом Исполнителя за 10 календарных дней, без возвращения уплаченного аванса.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. производить оплату своевременно и в порядке, определенном настоящим договором;

5.4.2. ознакомиться и довести до Слушателя:

- расписание проведения занятий,

- необходимость бережно относиться к имуществу Исполнителя, предоставленному при оказании услуг, а в случае причинения ущерба возместить его стоимость,

- необходимость соблюдать учебную дисциплину, общепринятые нормы поведения, уважать честь и достоинство участников образовательного процесса (преподавателей, администрации и технического персонала Исполнителя, других Слушателей и их представителей).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. При просрочке оплаты услуг Заказчиком Исполнитель вправе взыскать с него пеню в размере 0,5% от стоимости несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Все права на авторские методики и материалы, с использованием которых осуществляется обучение, принадлежат ООО «Планета Знаний». Запрещается копирование, распространение или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия правообладателя.

8.2. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке и вступают в силу на следующий день после их опубликования.

8.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в таких актах законодательства.

8.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

8.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8.6. Досрочное расторжение договора может иметь место в одностороннем порядке со стороны Исполнителя путем предварительного уведомления Заказчика или его представителя уполномоченным лицом Исполнителя письменно с использованием электронных средств коммуникации, обладающих свойствами передачи текстовой информации и идентификации: SMS, Viber, электронная почта и т.д. не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора.

8.7. Досрочное расторжение договора Заказчиком происходит путем прекращения оплаты услуг, предусмотренных данным Договором.

8.8. Заказчик разрешает Исполнителю в рекламных целях вести фото и видео съёмку учебных занятий.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, установленном п. 3. настоящего Договора, и действует до полного оказания Исполнителем оплаченных услуг.

9.2. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством Республики Беларусь.

9.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

9. 4. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Планета Знаний»

220073 г. Минск, ул. Скрыганова, 6, конм. 315

Р/с BY62BLBB30120191530671001001 в

Минском отделении 536

ОАО «Белинвестбанк», код BLBBBY2X

г. Минск, пр-т Пушкина, 81

УНН 191530671

Моб.тел. директора +375 29 311 89 45;